

## **Richtlijnen voor een efficiënte samenwerking:**

- Aanlevering:** Aangeleverde materialen moeten steeds vergezeld zijn van een bestelbon.
- De materialen dienen aangeleverd te worden op pallet of statief. Indien deze niet voorzien is verpakken wij het order op een verloren verpakking die zal aangerekend worden.
- Wanneer de aangeleverde verpakking moet hergebruikt worden om de materialen terug op te verpakken moet dit gecommuniceerd worden met de verantwoordelijke.
- Zichtzijdes dienen aangeduid te worden met onze hiervoor bestemde tape op de niet-zichtbare zijde.
- Gecoate materialen worden op risico van de klant overlakt tenzij overeengekomen dat deze ontlakt mogen worden.
- Verzinkte onderdelen moeten coatingsgereed aangeleverd worden.
- De materialen moeten vrij zijn van materiaalvreemde producten zoals stift, krijt, stickers, silicone, ...
- Gelaste constructies dienen olie- en vetvrij aangeleverd, voorzien van de nodige uitloopgaten (in het geval van een chemische voorbehandeling), zo niet zullen vetten en olie uitkoken tijdens het lakproces.
- Voldoende ophangpunten voorzien. Is dit niet het geval wordt het order niet in productie genomen. Wij kunnen deze ophangpunten voorzien indien dit duidelijk en schriftelijk is gecommuniceerd, dit wordt in regie aangerekend.
- Een chemische voorbehandeling op staal kan enkel op blank staal. D.w.z. geen walshuid, geen roestvorming en zo rein mogelijk. Indien dit er toch op zit moeten wij dit eerst stralen, met een meerkost tot gevolg.
- Bestelbon:** Bestellingen moeten steeds duidelijk leesbaar zijn, eventuele fouten te wijten aan onduidelijkheden zijn ten laste van de klant.
- Eventuele fouten ten gevolge van een telefonische bestellingen en/of wijziging zijn ten koste van de klant.
- De bestelbon moet voorzien zijn van: de klantnaam, referentie, de gewenste behandeling, Kleur (1 kleur per bon), glansgraad, eventuele poedercodes, materiaal, aantallen, referentie, Details van de materialen met hun respectievelijke afmetingen (in mm), zichtzijdes, verpakking.
- Indien de bestelbon verwijst naar een offerte, de offertenummer duidelijk vermelden in de hoofding van de bestelbon.
- Afhaling:** Hou er rekening mee dat als de goederen terug verpakt worden na het lakken deze niet meer zo compact kunnen verpakt worden als dat ze zijn aangeleverd. Voorzie dus voldoende laadruimte.
- Gelieve uw bestelling af te halen binnen de 5 werkdagen na het ontvangen van de leverbon. Onze opslagcapaciteit is beperkt en we willen liever geen stockeringskosten aanrekenen.